

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Artikel 1 Definities

- Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden WV Dienstverlening., ook handelend onder de handelsnaam WV Meat en/of de domeinnamen:
 - www.wv-meat.nl
 - www.puurhollandsekip.nl
 - www.hamburgers.nl
 - www.huislachtelingen.nlhierna verder aangeduid als WV, is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 90785444 en is gevestigd aan de Ligusterbaan1 K208 te Capelle aan den IJssel;
- Onder de “algemene voorwaarden” worden deze Algemene Voorwaarden verstaan, maar ook het Privacy beleid en elke andere instructie die u ontvangt of ontvangen hebt van WV;
- Onder een “aanbod” wordt verstaan een voorstel, zoals bijvoorbeeld een offerte en/of een prijsopgave, al dan niet via (een vermelding op) een (web)site, gedaan door of namens WV tot het sluiten van een Overeenkomst;
- Onder een “afnemer” wordt verstaan ieder, een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, die met WV een Overeenkomst sluit;
- Onder een “overeenkomst” wordt verstaan de tussen de Afnemer en WV tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van een Product en/of de Dienst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- Onder een “dienst” worden verstaan de werkzaamheden die door of namens WV in opdracht van de Afnemer worden verricht;
- Onder een “product” wordt verstaan de door WV op grond van de Overeenkomst aan de Afnemer te leveren roerende zaak;
- Onder “emballage” wordt verstaan de verpakking waarin het Product wordt geleverd, zoals kratten, pallets, DOLAV opberg- en vervoersmaterialen, alsmede de meegeleverde toebehoren en onderdelen;
- Onder “levertijd” wordt verstaan de door WV opgegeven termijn waarbinnen zij verwacht het Product of de Dienst te leveren en/of uitvoering te hebben gegeven aan de Overeenkomst;
- Onder “order:” wordt verstaan het door de Afnemer aan WV gedane Aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst;
- Onder “partijen” worden WV en de Afnemer gezamenlijk verstaan;
- Onder “prijs” wordt het voor het Product en/of de Dienst door de Afnemer aan WV te betalen bedrag verstaan;
- Waar in de Algemene Voorwaarden enkelvoud is gebruikt, kan indien aan de orde ook het meervoud worden gelezen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke uitnodiging tot het doen van een Aanbod, het Aanbod (al dan niet via een (web)site) en de Overeenkomst tussen WV en de Afnemer.
- 2.2 Aan de opschriften (“kopjes”) bij de artikelen van deze Algemene Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 In geval van strijdigheid prevaleert dat wat in een Overeenkomst wordt overeen gekomen boven het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden

- 2.4 Inkoop- of andere algemene voorwaarden van Afnemer waarnaar verwezen wordt of welke toepasselijk worden verklaard door afnemer, worden door WV uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien WV deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.6 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of op andere wijze haar rechtsgeldigheid verliest, blijven Partijen aan de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden gebonden. Partijen zullen in voornoemd geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.7 WV is bevoegd deze Algemene Voorwaarden, haar Privacy beleid en elke andere instructie van haar eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden, beleid en/of instructies gelden vanaf de datum van wijziging en worden direct aan de Afnemer ter kennisname toegezonden.
- 2.8 Een vertraging in het gebruik maken van de rechten die voortvloeien uit een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zal niet worden beschouwd alsof WV afstand heeft gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld door WV.

Artikel 3 Aanbod, aanvaarding en Overeenkomst

- 3.1 Elk Aanbod van WV is vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Bij een Aanbod van WV komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding van dit Aanbod door de Afnemer.
- 3.3 Indien de aanvaarding door de Afnemer (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WV anders aangeeft.
- 3.4 Bij een Order van de Afnemer, of door een bestelling te plaatsen via een website, via telefoon, in persoon of via een website, app of andere tool of via welke andere manier ook, komt een Overeenkomst tot stand wanneer WV de Order heeft aanvaard door deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk te bevestigen c.q. daaraan uitvoering te geven.
- 3.5 Indien de aanvaarding van WV (zoals weergegeven in lid 4) afwijkt van de Order van de Afnemer, komt de Overeenkomst tot stand conform de aanvaarding van WV, tenzij de Afnemer direct, maar uiterlijk binnen 24 uur, na de aanvaarding bezwaar heeft gemaakt.
- 3.6 Een wijziging van een Overeenkomst geldt slechts indien WV deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en geldt alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 3.7 Door een wijziging van een Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven Levertijd worden gewijzigd.
- 3.8 Als de Afnemer aan WV gegevens (data, tekeningen, etc.) verstrekt, mag WV uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod op deze gegevens baseren.
- 3.9 WV kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.10 Een aanbod van WV en daarbij of daarin vermelde prijs/prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij nader (schriftelijk) overeengekomen.
- 3.11 Alle bij WV aangeschafte goederen en diensten zijn alleen bestemd voor Afnemer. Bij het door Afnemer door verkopen van bij WV gekochte goederen gelden de eventuele garantiebepalingen niet voor de derden.
- 3.12 WV kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens (bijvoorbeeld prijslijsten, brochures,

folders en informatie al dan niet op haar website getoonde of verstrekte monsters en modellen, opgaven van gewichten, inhoud en volume) wanneer in haar Aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

- 3.13 Elke bestelling die bij WV wordt geplaatst en dienst die Afemer van WV afneemt is op basis van beschikbaarheid, bezorgcapaciteit en aanvaarding door WV.
- 3.14 Een bevestigingsmail van WV zal de bezorggegevens, de geschatte levertijd en de prijs van de bestelling bevatten. Als de bezorging en/of de goederen niet beschikbaar zijn of de bezorgcapaciteit niet voldoende is zal WV de Afemer hiervan per email, dan wel telefonisch op de hoogte stellen.
- 3.15 Als een bestelling kan worden verwerkt accepteert WV de overeenkomst en bevestigt het overeengekomen.
- 3.16 WV behoudt zich het recht voor om aan te geven of WV wel dan niet kan bezorgen dan wel diensten kan leveren.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's.
- 4.2 De door WV gehanteerde Prijs geldt voor levering vanaf het magazijn van WV en is exclusief:
 - a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege;
 - b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, (bijvoorbeeld emballage, verpakings-, transport-, verzekerings-, reis- en verblijfkosten, installatiekosten, verzend- en administratiekosten) en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 4.3 De door WV gehanteerde Prijs op de (web)site(s) geldt voor levering vanaf het magazijn van WV en aan consumenten is inclusief omzetbelasting.
- 4.4 WV is gerechtigd de Prijs te verhogen indien na het sluiten van de Overeenkomst vanwege ontwikkelingen op de markt maar ook in geval van wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen en wijzigingen in de prijzen van benodigde ingrediënten/grondstoffen/materialen, niet kan worden verwacht dat door WV tegen de oorspronkelijk overeengekomen Prijs wordt geleverd. WV zal de Afemer op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het verhogen van de Prijs vermelden en daarbij de reden en de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan. Een door WV gemotiveerde prijswijziging om een van de voorgaande redenen, geeft de Afemer nimmer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.
- 4.5 Prijsverlagingen na het sluiten van de Overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven Afemer geen recht op aanpassing van de Overeenkomst, dan wel een prijsvermindering.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden en verzuim

- 5.1 Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen de termijn gesteld op de factuur. Betaling dient zonder verrekening, opschorting of inhouding, door storting of overmaking op een door WV aangewezen bankrekening plaats te vinden. Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van WV.
- 5.2 WV is gerechtigd zowel voorafgaand aan als tijdens de levering van het Product en/of de Dienst een voorschot c.q. aanbetaling op het verschuldigde te verlangen.
- 5.3 Indien de Afemer aan WV uit welke hoofde dan ook een voorschot c.q. aanbetaling verschuldigd is, dient de Afemer ervoor te zorgen dat deze uiterlijk vijf dagen voor de levering op de aangegeven bankrekening van WV is bijgeschreven.
- 5.4 Bij bestellingen via de (web)site(s) dienen betalingen te worden afgerond op het moment dat de

bestelling is geplaatst. Geaccepteerde betalingsmethoden zijn die welke geaccepteerd worden door ons en genoemd op de (web)site(s) via welke wordt besteld. Bij rechtstreekse bestelling dient vooraf betaald te worden via de op de site genoemde mogelijkheden. Bij afhalen bij WV kan door middel van pinbetaling dan wel contant te worden betaald. Indien er niet (tijdig) betaald wordt, annuleren WV de bestelling, zonder dat WV op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade als gevolg van deze annulering.

- 5.5 Indien de Afnemer niet (tijdig) betaalt, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan een contractuele (vertragings-) rente van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd. Wanneer de wettelijke (handels)rente hoger is dan de contractuele rente, is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 5.6 Indien de Afnemer niet (tijdig) betaalt, is de Afnemer aan WV buitengerechtelijke (incasso-) kosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.. Naast de buitengerechtelijke incassokosten is de Afnemer tevens de gerechtelijke - en executiekosten verschuldigd.
- 5.7 De door de Afnemer verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 5), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij het betaalde als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend).

Artikel 6 Levertijd

- 6.1 Door WV wordt de Levertijd bij benadering vastgesteld. Deze termijn is geen fatale termijn.
- 6.2 De Levertijd vangt aan nadat de Afnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 6.3 In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die WV redelijkerwijs bekend waren toen de Levertijd is overeengekomen, heeft WV het recht de Levertijd te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 6.4 Indien de Levertijd om andere redenen dan in lid 3 genoemd wijzigt en er geen sprake is van overmacht aan de zijde van WV (conform het bepaalde in artikel 15), ontvangt de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de Levertijd met meer dan veertien (14) dagen wijzigt, kan de Afnemer de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan WV ontbinden. De Afnemer heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het reeds voor het Product en/of de Dienst betaalde gedeelte van de Prijs.
- 6.5 Overschrijding van de overeengekomen Levertijd geeft de Afnemer, indien het een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft, nimmer recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Levering, uitvoering waaronder inschakelen derden en risico overgang

- 7.1 Levering vindt plaats vanaf het magazijn van WV, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op het moment van levering over.
- 7.2 WV is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Voor zover niet blijkend uit de overeenkomsten die WV met een zelfstandige derde aangaat, die namens WV optreedt, of met WV samen gaat werken, contracteert WV alleen op basis van een Overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW. Dit geldt voor WV, maar ook ten behoeve van de Overeenkomst met een derde, waar WV als opdrachtgever optreedt. WV zal nooit een Overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW e.v. aan te gaan, tenzij uitdrukkelijk in de desbetreffende Overeenkomst neergelegd.
- 7.3 De toepasselijkheid van de volgende artikelen van het Burgerlijk Wetboek worden door WV uitgesloten:

- artikel 7:404, dat houdt in dat WV werkzaamheden door een ander kan laten verrichten zonder dat Afnemer daar bezwaar tegen kan maken en de algemene voorwaarden van WV daarbij ook van toepassing zijn op de door deze ander(en) verrichtte werkzaamheden, tenzij deze andere (algemene) voorwaarden hante(e)r(t)en;
 - artikel 7:407 lid 2 dat houdt in dat WV alleen aansprakelijk is voor wat WV zelf doet en niet voor dat wat een ander doet, en
 - artikel 7:409 BW dat houdt in, dat bij overlijden van de persoon achter WV, de erfgenamen van deze persoon niet verantwoordelijk zijn voor afronden van de opdracht.
- 7.4 Indien WV of een door WV ingeschakelde derde voor het transport zorgdraagt, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking et cetera door WV bepaald.
- 7.5 WV is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan WV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.7 Indien de Afnemer het ter beschikking gestelde Product niet afneemt dan wel nalatig is in het verstrekken van de informatie die noodzakelijk is voor de levering, is WV gerechtigd de (resterende) levering op te schorten en/of het Product binnen zeven kalenderdagen na afleverdatum aan een derde te verkopen. De opbrengst verrekent WV met de overeengekomen Prijs. Meeropbrengsten van de verkoop komen WV toe. Een minderopbrengst en de kosten komen voor rekening van de Afnemer. WV behoudt zich het recht voor om de schade die zij lijdt door het handelen van de Afnemer te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden. Een en ander schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
- 7.8 Indien WV of een door WV ingeschakelde derde voor het transport zorgdraagt, dient de Afnemer ervoor te zorgen dat deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig is en dient de Afnemer te garanderen dat de opslagplaats waar het Product (af)geleverd moet worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar is.
- 7.9 Ten aanzien van de Dienst is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van WV en uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

Alle door WV geleverde Producten blijven eigendom van WV, tot op het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens WV uit hoofde van enige met WV gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken (Product) en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van Dienst(en), waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten van Afnemer in de nakoming van zodanige Overeenkomst.

Artikel 9 Eigendomsrechten WV

- 9.1 De zaken die WV in eigendom toebehoren mogen niet worden vervreemd c.q. doorverkocht.
- 9.2 Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product mag enkel worden vervreemd c.q. doorverkocht door Afnemer, in het kader van de normale beroep- of bedrijfsuitoefening.
- 9.3 Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die WV in eigendom toebehoren, mogen niet worden gewijzigd c.q. aangepast of in (mede)gebruik worden gegeven aan een derde en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.4 De Afnemer is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die WV in eigendom toebehoren te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

- 9.5 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van WV veilig te stellen.
- 9.6 Indien derden beslag (dreigen te) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en/of de overige aan WV in eigendom toebehorende zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht om WV daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 9.7 De Afnemer verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en/of de overige aan WV in eigendom toebehorende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. – maar niet uitsluitend – brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. De Afnemer is verplicht de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan WV ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is WV gerechtigd tot de uitkering. De Afnemer is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dit kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn en alle aanspraken uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan WV te verpanden.
- 9.8 Voor het geval WV haar eigendomsrechten wil uitoefenen c.q. veiligstellen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan WV en door WV aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WV zich bevinden en voor rekening van de Afnemer terug te nemen.
- 9.9 WV en door haar aan te wijzen derden hebben na aankondiging te allen tijde de bevoegdheid de zaken die WV in eigendom toebehoren te controleren en inspecteren. De Afnemer is verplicht WV en derden behoorlijk de gelegenheid te geven deze inspectie uit te voeren.
- 9.10 In geval van overtreding van voorgaande leden, verbeurt de Afnemer aan WV een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,-- per gebeurtenis, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en WV de schade behoeft aan te tonen, onverminderd het recht van WV daarenboven volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Verplichtingen van de Afnemer

- 10.1 De Afnemer zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan WV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan WV worden verstrekt.
- 10.2 De Afnemer is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product en/of de overige zaken die WV in eigendom toebehoren in acht moeten worden genomen en die o.a. bijdragen tot duurzaamheid en veiligheid. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen, die zijn genoemd door WV.
- 10.3 De Afnemer dient te beschikken over de benodigde vergunningen en/of ontheffingen en dient alle voorschriften die worden gesteld bij wet- en/of regelgeving na te leven.

Artikel 11 Retournering

- 11.1 Retourzendingen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WV niet geaccepteerd.
- 11.2 Voor bestellingen via de (web)site(s) van WV van Non food producten kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. Hierbij geldt dat de verpakking en het product in originele staat dient te zijn. Indien dit naar het oordeel van WV aan de orde is, zal WV het aankoopbedrag terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren komen voor rekening van Afnemer.
- 11.3 Voor bestellingen via de (web)site(s) van WV van Food producten (vlees/voedsel) geldt dat deze niet retour verzonden kunnen worden.

Artikel 12 Kwaliteit en Klachten

- 12.1 Het Product is deugdelijk indien het voldoet aan de wettelijke veterinaire kwaliteitseisen, die op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst gelden.

- 12.2 Gewichtsverlies door koeling en invriezing wordt niet als een tekortkoming in de nakoming aangemerkt indien het gewichtsverlies niet meer dan één (1) procent bedraagt. Gewichtsverlies kan slechts worden aangetoond met een officiële weegbrief en een vrachtbrief/pakbon, waaruit blijkt dat weging voorafgaand aan de levering in het bijzijn van de chauffeur op een geijkte weegschaal heeft plaatsgevonden.
- 12.3 Indien de Afnemer het Product bij WV afhaalt, stelt WV hem desgevraagd in de gelegenheid het Product bij WV te wegen. Alleen wanneer weging bij WV heeft plaatsgevonden, wordt een klacht over het gewicht in behandeling genomen.
- 12.4 De Afnemer is gehouden het Product, onmiddellijk op het moment dat het Product is (af)geleverd te onderzoeken. Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door de Afnemer bij levering van het Product op de bij ontvangst te tekenen vrachtbrief, pakbon of chauffeurslijst gespecificeerd te worden.
- 12.5 Eventuele niet zichtbare klachten dienen onmiddellijk na ontdekking, maar bij niet-bevroren vlees in ieder geval uiterlijk binnen 24 uur, bij bevroren vlees in ieder geval uiterlijk binnen 72 uur en bij een ander Product in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering, schriftelijk aan WV te worden gemeld.
- 12.6 Klachten over facturen dienen door de Afnemer binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan WV te worden gemeld.
- 12.7 De Afnemer dient te bewijzen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 12.8 De schriftelijke klacht dient o.v.v. het partij-/batch-/lotnummer en zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat WV in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. De Afnemer dient WV een redelijke termijn te geven en in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 12.9 Indien de Afnemer – indien het een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft – (tijdig) klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het overig bestelde Product en/of de Dienst.
- 12.10 Indien vast komt te staan dat een klacht gegrond is en tijdig is geklaagd, dan zal WV het Product en/of de Dienst binnen redelijke termijn na retourontvangst – tenzij retournering redelijkerwijze niet mogelijk is – ter keuze van WV, vervangen, herstellen of een vervangende vergoeding aan de Afnemer voldoen. Deze verplichting heeft WV niet wanneer herstel of vervanging onmogelijk is of niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld indien de kosten in geen verhouding staan tot de schade.
- 12.11 Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan WV vergoeding verlangen van de kosten die zij tengevolge van deze klacht heeft moeten maken of die daardoor zijn ontstaan.
- 12.12 Indien sprake is van bederf (slijtage), niet-kundig of onzorgvuldig gebruik en/of onderhoud, aanpassing zonder toestemming van WV en/of handelen in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, instructies en veiligheidsnormen, is een klacht nimmer gegrond.
- 12.13 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien de Afnemer niet of niet geheel aan hetgeen in dit artikel bepaald wordt, waarop de Afnemer wordt geacht het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 WV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;
- de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WV toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Overeenkomst.
- 13.2 WV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.3 WV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WV is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Op WV rust geen onderzoekplicht.
- 13.4 WV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Afnemer de wet- en regelgeving niet heeft nageleefd en/of verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies niet heeft opgevolgd of een en ander niet op de juiste wijze heeft gebruikt.
- 13.5 WV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Afnemer ondeugdelijke materialen ter beschikking heeft gesteld.
- 13.6 WV is niet (langer) aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de Afnemer de door WV ter beschikking gestelde zaken heeft verwerkt.
- 13.7 WV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door WV ingeschakelde derden.
- 13.8 Indien WV aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de helft van de factuurwaarde van het Product en/of de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 15.000,-- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 13.9 De aansprakelijkheid van WV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.
- 13.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WV of haar leidinggevende en/of ondergeschikten.
- 13.11 Schade dient direct na ontdekking, waarbij een termijn van minder dan 48 uur als direct wordt gezien, maar uiterlijk binnen vijf dagen nadat deze schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt en 30 dagen na levering, schriftelijk en onderbouwd aan WV te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn schriftelijk ter kennis van WV is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 13.12 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van WV, zoals weergegeven in dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van WV uit hoofde van de Algemene Voorwaarden onverlet.
- 13.13 De Afnemer kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat de Afnemer WV schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en WV ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 De Afnemer vrijwaart WV voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door de Afnemer van deze Algemene Voorwaarden of specifieke voorschriften van WV, dan wel het niet afdoende informeren door de Afnemer van derden-gebruikers bij het gebruik van het Product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door de Afnemer niet afkomstig van WV. In dergelijke gevallen is de Afnemer verplicht alle schade die WV lijdt te vergoeden.
- 14.2 Indien WV door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden WV zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Afnemer geen adequate maatregelen neemt, dan is WV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WV en derden daardoor

ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 WV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van WV uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan WV kunnen worden toegerekend. Onder overmacht wordt begrepen, maar niet uitsluitend: productie- en/of leveringsverboden, brand, oorlog (-sdreiging), (dreiging van) terrorisme, stakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongevallen, ziekte van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers van WV en/of door haar ingeschakelde derden, weersomstandigheden, natuurrampen, quarantaine maatregelen, epidemische dierziektes, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en/of vervoerders, -beperkende- overheidsmaatregelen (al of niet wegens een pandemie of epidemie), prijsstijgingen als gevolg van een grondstoffentekort, storingen en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 15.3 Bij overmacht is WV bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij direct (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat er voor WV een verplichting tot enige ongedaan making of schadevergoeding ontstaat.
- 15.4 Indien als gevolg van de overmacht de opschorting – zoals in lid 3 genoemd – langer dan twee maanden duurt, dan is de Afnemer bevoegd WV voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Afnemer slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij ontbinding ontstaat er geen verbintenis tot ongedaan making of tot het betalen van schadevergoeding voor WV.
- 15.5 Indien ten tijde van het intreden van overmacht WV reeds (gedeeltelijk) uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst, is WV gerechtigd een en ander te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 16 Opschorting, beëindiging en ontbinding

- 16.1 Naast de in artikel 15 genoemde overmacht situaties is WV bevoegd de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien de Afnemer enige opeisbare verbintenis jegens WV niet is nagekomen, dan wel indien WV in redelijkheid kan verwachten dat de Afnemer zijn verbintenis(sen) jegens WV niet zal nakomen. In die gevallen is WV niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Afnemer.
- 16.2 Indien WV de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de weten/of de Overeenkomst.
- 16.3 WV is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:
- a. een verzoek wordt gedaan tot schuldhelpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de Afnemer;
 - b. door de Afnemer het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) de Afnemer;
 - c. met betrekking tot alle of een deel van de Afnemers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder;
 - d. de Afnemer surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
 - e. door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de

Afnemer de onderneming heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Afnemer zich van bedient;

- f. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de Afnemer wordt ingediend dan weleen dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
- g. de Afnemer een natuurlijk persoon betreft en hij komt te overlijden;
- h. de ondernemingsactiviteiten van de Afnemer feitelijk worden gestaakt;
- i. de Afnemer zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwending van een faillissement, een surseance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.

16.4 In alle gevallen waarin de Afnemer er rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens WV niet kan nakomen, dient hij WV daarvan direct op de hoogte te stellen.

16.5 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, bevrijdt dit de Afnemer niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De Overeenkomst blijft zoveel mogelijk van kracht zolang de Afnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens WV heeft voldaan. Alle vorderingen van WV zijn direct opeisbaar en alle tot het eigendom van WV behorende, dient direct te worden geretourneerd aan WV.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 De Afnemer verplicht zich om alle gegevens van WV, welke direct of indirect zijn verkregen in verband met de totstandkoming van een eventuele Overeenkomst dan wel de uitvoering daarvan, geheim te houden en op generleiwijze bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve indien de Afnemer op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak een verplichting heeft tot bekendmaking, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.

17.2 De Afnemer verplicht zich de geheimhoudingsverplichting van lid 1 met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of de Afnemer ingeschakelde derden overeen te komen.

Artikel 18 Contractovername

18.1 Het is de Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WV rechten en/of verplichtingen krachtens de Overeenkomst aan derden over te dragen.

18.2 WV is bevoegd haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien de Afnemer een rechtspersoon, dan wel een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, betreft.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

19.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van het Product en/of de Dienst alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst tussen WV en de Afnemer, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij WV of diens leveranciers. De levering van het Product en/of de Dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

19.2 De Afnemer verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.

19.3 De Afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WV de producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

19.4 Het gebruiksrecht, vervalt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst.

19.5 Indien de Afnemer inbreuk maakt op de in dit artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten kan WV

alleschade die hierdoor ontstaat op de Afnemer verhalen.

Artikel 20 Vervoer

Op alle overeenkomsten waarbij WV zich tegenover de Afnemer verbindt zaken te vervoeren zijn in geval van binnenlands vervoer de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002) van toepassing. Op al het internationaal vervoer zijn het CMR-verdrag en aanvullend de AVC 2002 van toepassing. De AVC 2002 bevatten een forumkeuze en het CMR-verdrag en de AVC 2002 bevatten een beperking van de aansprakelijkheid.

Artikel 21 Emballage

- 21.1 De Afnemer is voor het gebruik van de Emballage een gebruiksvergoeding verschuldigd.
- 21.2 De Afnemer is verplicht de Emballage op deugdelijke wijze te bewaren en op te slaan alsmede wet- en regelgevinginzake het gebruik van de Emballage correct na te leven.
- 21.3 Indien de Overeenkomst – om welke reden dan ook – eindigt, dient de Afnemer de Emballage binnen zeven dagente retourneren.
- 21.4 In geval van verlies, beschadiging, verontreiniging, vernietiging, niet-tijdige retournering van de Emballage, ongeachtde oorzaak hiervan, is de Afnemer aansprakelijk voor de schade van WV. De Afnemer dient de nieuwwaarde van soortgelijke Emballage te vergoeden.
- 21.5 De Afnemer is verplicht de schade, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, onmiddellijk na ontdekking hiervan, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat deze schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan WV te melden.
- 21.6 De Emballage blijft te allen tijde eigendom van WV.
- 21.7 Het is de Afnemer niet toegestaan de Emballage te wijzigen, vervreemden, te bezwaren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik af te staan.

Artikel 22 Verjaring

Iedere vordering jegens WV die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst verjaart in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij in de Algemene Voorwaarden een andere termijn is opgenomen dan wel dwingendrechtelijk een andere termijn geldt. Een en ander te rekenen vanaf de dag van levering van het Product en/of de Dienst.

Artikel 23 AVG

WV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door WV wordt verwezen naar de privacy-verklaring en -beleid van WV, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 24 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op een Overeenkomst met WV is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Afnemer aldaar woonplaats heeft.
- 24.2 Het Weens Koopverdrag (CISG of VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten) is niet van toepassing.
- 24.3 Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank bevoegd voor de vestigingsplaats van WV. Bij een geschil zal WV zich eerst inspannen om met Afnemer dit geschil in onderling overleg te beslechten en pas als dat niet lukt, een beroep op de rechter doen. Ditzelfde wordt van Afnemer verwacht.